

Termék-visszaküldési szabályzat

- Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelvének, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében **Fogyasztó a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat a szerződéstől**, visszaküldheti a megrendelt terméket. Jelen tájékoztató hiányában jogosult Fogyasztó 1 év elteltéig gyakorolni az elállási jogát. Ha a Szolgáltató a termék kézhezvételének vagy a szerződés megkötésének napjától számított 14 nap lejártát követően, de 12 hónapon belül megadja a tájékoztatást, úgy az elállásra nyitva álló határidő e tájékoztatás közlésétől számított 14 nap.
- Az elállási jog gyakorlására nyitva álló idő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Fogyasztó, vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.
- Fogyasztó a szerződés megkötésének napja, és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja elállási jogát.
- **A termék visszaküldésének költségét a fogyasztónak kell viselnie, a vállalkozás nem vállalta e költség viselését.**
- Az elállási jog gyakorlása esetén a Fogyasztót a termék visszajuttatásának költségén kívül más költség nem terheli.
- Visszaküldési költség az ÁSZF-ben feltüntetett adott termék eredeti szállítási költsége.
Ajtók esetében 8500 Ft/db
Beltéri ajtók esetén 3.500 Ft/db
Ablakok esetében /db
40x50 cm 2000 Ft, 40x60 ablak 2000 Ft, 48x48 cm 2000 Ft, 50x40 cm 2000 Ft, 50x60 cm 2000 Ft, 50x70 cm 2000 Ft, 60x40 cm 2000 Ft, 60x50 cm 2000 Ft, 60x60 cm 2000 Ft, 60x90 cm 3000 Ft, 60x120 cm 3000 Ft, 60x150 cm 4000 Ft, 70x110 cm 3500 Ft, 80x80 cm 3000 Ft, 80x100 cm 3000 Ft, 80x140 cm 3500 Ft, 90x60 ablak: első ár 3000 Ft, 90x90 cm 3000 Ft, 90x120 cm 3500 Ft, 90x150 cm 5000 Ft, 90x180 cm 5000 Ft, 90x200 cm 5000 Ft, 100x60 cm 3500 Ft, 100x100 cm 4000 Ft, 100x120 cm 4000 Ft, 100x130 cm 3500 Ft, 100x140 cm 3500 Ft, 110x110 cm 3500 Ft, 110x140 cm 4000 Ft, 120x60 cm 3500 Ft, 120x80 cm 3500 Ft, 120x90 cm 3500 Ft, 120x110 cm 3500 Ft, 120x120 cm 5000 Ft, 120x140 cm 6500 Ft, 120x150 cm 6500 Ft, 140x120 cm 6500 Ft, 140x140 cm 5000 Ft, 150x60 cm 4000 Ft, 150x90 cm 6500 Ft, 150x120 cm 6500 Ft, 150x150 cm 7500 Ft, 160x120 cm 7500 Ft, 160x130 cm 7500 Ft, 160x140 cm 7500 Ft, 160x150 cm 7500 Ft, 170x120 cm 7500 Ft, 170x130 cm 7500 Ft, 170x140 cm 7500 Ft, 170x150 cm 7500 Ft, 180x140 cm 8000 Ft, 180x150 cm 8000 Ft, 200x140 cm 8000 Ft, 200x150 cm 8000 Ft
- Nem illeti meg az elállási jog Fogyasztót olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak.
- **Nem illeti meg az elállási jog a Fogyasztót, amennyiben a termék beépítését követően észleli külső hibáját (karc, ütődés)**
- **Nem illeti meg az elállási jog a Fogyasztót, amennyiben a termék beépítését nem tudja igazolni nyílászáró szakember által kiállított számlával és a jótállási jegyen található részletes hiba feltárást igazoló jegyzőkönyv hiányában.** (kettő dokumentum együttesen érvényes)
- A fogyasztó szintén nem gyakorolhatja az elállási jogát
 1. a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;
 2. olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac vállalkozás által nem befolyásolható, az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;
 3. romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;

4. olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
 5. olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;
 6. olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a vállalkozás által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napot követően kerül sor;
 7. olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;
 8. lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;
 9. hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetési szerződések kivételével;
 10. nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében;
 11. lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötötték ki;
 12. a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti az elállási jogát.
- Szolgáltató a termék visszaérkezését követően a fenti jogszabályok értelmében haladéktalanul, de legkésőbb 14 napon belül visszatéríti a kifizetett összeget a Fogyasztó részére (Visszatérítendő végösszeg az az összeg, mely már a visszahozatal díját is tartalmazza)
 - A visszatérítés során közvetlen banki átutalási módot alkalmazunk, mely a vevő fele további bankköltséggel nem jár
 - Fogyasztó köteles az árukat indokolatlan késedelem nélkül, de a szerződéstől való elállására vonatkozó értesítés Szolgáltató részére történő megküldésétől számított 14 napnál semmiféleképpen sem később visszaküldeni vagy Szolgáltató címen leadni.
 - Fogyasztónak írásban történő elállás esetén elegendő az elállási nyilatkozatot megküldenie 14 napon belül, amennyiben a termék nem került beépítésre (a termék jelenlegi állapotát a vevő minden körülmények között köteles fotóval igazolni a szolgáltató felé emailben info@onlineajto.hu)
 - Fogyasztó akkor tartja be a határidőt, ha a 14 napos időszak letelte előtt visszaküldi, vagy átadja a termék(ek)e)t. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a fogyasztó a terméket a határidő lejárta előtt elküldi.
 - A fogyasztó kizárólag a termék visszaküldésének közvetlen költségét viseli az elállási pontban feltüntetett árakon.
 - A Szolgáltató nem köteles a Fogyasztó része megtéríteni azon többletköltségeket, amely a Szolgáltató által felkínált szokásos fuvarozási módtól eltérő szállítási mód választásából adódik.
 - A visszatérítést Szolgáltató mindaddig visszatarthatja, amíg vissza nem kapta az áru(ka)t, vagy Fogyasztó bizonyítékot nem szolgáltatott arra vonatkozóan, hogy azokat visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.
 - Amennyiben Fogyasztó élni szeretne elállási jogával, annak jelzését megteheti Szolgáltató email címére küldött írásban (akár a mellékelt adatlap segítségével. Postai úton írásban történő jelzés alkalmával a postára adás időpontját vesszük figyelembe. Postai úton történő jelzés esetén ajánlott küldeményként, csomagként való jelzést fogad el Szolgáltató. A megrendelt terméket futárszolgálat segítségével juttathatja vissza Fogyasztó Szolgáltató részére.
 - A fogyasztó csak a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.

- A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet [itt](#) érhető el.
- Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelve [itt](#) érhető el.
- Fogyasztó egyéb panaszával is megkeresheti Szolgáltatót a jelen Szabályzatban található elérhetőségeken.
- Az elállási jog csak a Polgári Törvénykönyv szerinti fogyasztónak minősülő Felhasználókat illeti meg.
- Az elállási jog nem illeti meg a vállalkozást, azaz az olyan személyt, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében jár e.